




























INDICATORI DELLA QUALITA' – CASA DI CURA DI LORENZO 2015-2017

Tipo / Definizione Indicatore	Target	Valore 2015	Valore 2016	Valore 2017	Note	+ = -
N° questionari rilevati/n° pazienti x ricovero (perc) escl. Ambul.	>8% tendente al 15%	9,91	13,72	10,37		
N° critiche/sugg. sul confort alberghiero/n° critiche/sugg. (perc) e confort+servizi/n° critiche	<15% e in diminuzione dopo i lavori fino al 6%	13,01 15,75	34,46 36,48	22,7 41,4		
% di insodd. per pulizie dei reparti (scarso) e dei servizi (carente)	<4%	3,93 8,09	3,87 2,2	2,9 2,25		
% insoddisfazione (Suff+scarso) vitto	<10%	12,7	13,45	10,41		
% di insoddisfazione (scarso) per accoglienza al ricovero e per tempo di attesa ambul. (lungo)	<2% <15% con obiettivo finale <5%	1,68 18,36	1,4 18,1	1,46 11,43		
% insoddisfazione su pratiche amm.ve ambulatoriali (poco pratico)	<15% con obiettivo finale <5%	20,77	6,19	14,44		
N° dimissioni protette / N° ricoveri ordinari	Range fra 2 e 3%	2,2	2,23	2,06		
N° reingressi entro 7 gg. da dimissione / N° ricoveri ord.	<0,5%	0,48	0,18	0,23		












INDICATORI DELLA QUALITA' – CASA DI CURA DI LORENZO 2015-2017

N° decessi/n° ricoveri tot. e decessi in TI su tot. decessi	Range 1-2% Range 14-16%	1,32 14,51	0,84 15,38	0,99 36,9		
% eventi RM in SO/n° interventi	<2%	0,15	0,28	0,12		
% di incompletezza check list di SO/n° interventi	<1%	0,65 dati a set 2015	0,72	0,52	Dati non completi 75,7% CC	
N° cadute pazienti su ricoveri ord+DH	Max 1,5%	0,96	0,89	0,76		
N° errori terapia farm. su ricoveri	Max 0,5%	0,16	0,27	0,26		
N° infortuni / n° dipendenti (esclusi in itinere)	<3%	3,84	4,95	2,9	Nel 2016 escl. 1 dip	
N° lesioni da compressione rilevate su ric. Ord./insorte su rilevate dopo ingresso/migliorate su trattate	Range 4-6% <7% >40% tendente al 70%	5,4 7,9 18,18	6,9 9,7 34,6	4,7 6,8 57,1		
N° di richieste TAC con MDC incomplete/N° richieste TAC con MDC	<20%	36,2 (dati 2014)	28,4	1,85		
N° pazienti sottoposti a terapia del dolore /pazienti operati escl. Amb.+ int. selezionati (perc)	>85%	40,34	65,03	79,9		
N° infezioni nosocomiali / N° interventi chirurgici (RILEVATI) e/o n° pazienti (perc) ORD+DH (dei reparti che rilevano)	medie nazionali < 4%	4,8 1,5 (1,8)	1,85 (0,34 sito chir) 1,6	0,81 1,26	Numero esiguo di rilevazioni	








INDICATORI DELLA QUALITA' – CASA DI CURA DI LORENZO 2015-2017

			(2)			
Spesa farmaceutica per antibiotici/casi trattati	Max €. 16	€. 15,22 per paz.	€.18,85 per paz.	€. 15,18 per paz.		
Inappropriatezza ricoveri (LEA) Patto per la salute 2010-2012 % sanzione sul fatturato	+ -5% <0,3	-2,9 +9,5 -6,6	0,68	0,57	Fino al 2015 rilevato lo scostamento, poi % sul fatt.	
Tempo attesa per ricovero programmato	Max 10 gg.	7,5	7,6	8,5		
Tempo medio di attesa per copia cartella clinica	Max 7 gg.	8,6 gg.	8,8 gg.	6,6 gg.		
N° CC incomplete / N° CC (tot e per tre tipologie di gravità)	<15% max 10 max 40 50	51,8 24,7 65,3 10,0	35,8 8,8 32,8 58,4	22 17,8 14,2 68	Controllato 75,7% delle CC	
N° medio di esami di laboratorio e di diagnostica per paziente interno x U.O.	Max. 18+1=19	17,6+1,3= 18,9	17,9+1,5= 19,6	17,1+1,4= 18,5		
Tempo massimo di attesa per prestazione ambulatoriale	Max 45 gg.	46 gg (solo giu) per ecocolordoppler	53 gg (ecodoppler giu) 56 gg (emg dic)	35 gg (ecodoppler giu) 38 gg (emg dic)		
Tempo massimo di attesa presso accettazione amministrativa	Max 15 min TEND. 7	17,5 min	19,4 min	17 min		
Spesa per medicinali e materiale sanitario su fatt. (per reparto e tot)	<18%	19,95	18,46	18,33		

INDICATORI DELLA QUALITA' – CASA DI CURA DI LORENZO 2015-2017

NC a fornitori/n° tot. fornitori	Max 3	0,44	1,26	1,82		
Spesa per sangue su fatturato ricoveri	<0,7%	0,73	0,96%	0,89		
Incidenza costo manutenzioni (ord+contratti) su fatturato prodotto (ric+amb)	<1,45%	1,46	1,45%	1,41		
N° prestazioni non erogate per indisponibilità attrezzature (valore)	Tendente a zero	€. 36.300	0	€. 2.100,00	Endoscopia NC 12/2017	
N° NC manutenzioni / n° strumenti e impianti gestiti	<4%	3,3	4,3	6,9		
Importo nuovi investimenti / immobilizzazioni materiali (escl. Immobile)	Range 5-20%	22	3,9	7,03	Verifica denomin. (dopo approv. Bil)	
% costo utenze su fatturato prodotto (ric+amb)	Range 2-3%	1,48	2,96	1,94		
Kw energia fornita con pannelli solari	>35 Kw	35 Kw	40 Kw	40 Kw		
Importo consumo toner/pc in uso	< €. 100	€. 88,43	€. 126,43	€. 65		
NC su stupefacenti e rifiuti / tot. NC da Audit interni e rilevazioni	<10%	6,3	13,64	3,5		
Kg rifiuti speciali / giornate di degenza	Max 1,7	1,59	1,66	2,19		

INDICATORI DELLA QUALITA' – CASA DI CURA DI LORENZO 2015-2017

Spesa stupefacenti / tot spesa farmaci	Stabile	1,2	0,75	0,85		
Spesa retribuzioni (dip.+collaboratori) / fatturato	Max. 50%	55,17	51,32	50,49		
N° partecipanti (dip.) agli eventi formativi organizzati / N° dipendenti	>60%	85,57	85,14	60,6		
% di spesa per la formazione (anche finanziata) / costo per il personale (dip.+coll.)	Range 0,5-2%	0,26	0,62	0,37		
N° PC in rete per applicativo Dedalus e Argos/N° operatori con accesso	>0,4% >0,2	0,76 0,24	0,39 0,16	0,43 0,12		
N° incidenti o NC su sistema informatico e privacy /n° unità hardware gestite	<5%	5,5	4,7	12,64		
% insoddisfazione su rispetto privacy (ric e amb)	<1% <5%	0,59 12,13	1,03 10,81	0,88 7,3		

LEGENDA: *A = Appropriatelyzza; S = Struttura; P = Processo; E = Esito*

Avezzano, 28/2/2018

La Direzione Generale