



## NOTE INFORMATIVE PER IL RICOVERO

### Cosa portare e come prepararsi per il ricovero:

- E' necessario portare con sé gli effetti personali: pigiama, possibilmente ampio e con bottoni sul davanti, , ciabatte o pantofole (preferibilmente chiuse dietro e antiscivolo), vestaglia, biancheria intima e accessori da toilette asciugamani (salvo ricovero in stanza a differenza di classe)
- Sono a disposizione dei degenti armadietti personalizzati
- **La Casa di Cura non è responsabile di eventuali furti:** è consigliabile non portare con se oggetti di valore o denaro contante, se non quello strettamente necessario. La Direzione della Casa di Cura non risponde di denaro ed oggetti di valore lasciati incustoditi. I Coordinatori infermieristici sono a disposizione per la custodia di eventuali oggetti di valore qualora dobbiate allontanarvi dalla stanza.
- Ricordiamo che in Casa di Cura è vietato fumare per rispetto della salute propria e degli altri pazienti, oltre che per disposizione di legge
- **Si consiglia vivamente la cura della propria igiene. A tal proposito è necessaria, in particolare se il paziente deve sottoporsi ad intervento chirurgico, una doccia accurata la mattina del ricovero;** sono consigliati saponi detergenti, capaci di ridurre la carica batterica e micotica cutanea al fine di prevenire le infezioni ospedaliere

### **PER I PAZIENTI CHE DEVONO SOTTOPORSI AD INTERVENTO CHIRURGICO:**

Il giorno precedente l'intervento è opportuno aver rispettato le seguenti prescrizioni:

- a) **è consigliato non fumare** nei 5-7 giorni precedenti, togliere lo smalto dalle unghie, non utilizzare pomate o cosmetici per la pelle e il corpo, togliere anelli, collane, bracciali, protesi dentarie mobili e lenti a contatto e alimentarsi in modo corretto evitando cibi troppo grassi, limitando l'uso del sale da cucina, l'ingestione di alcool, l'eccesso di zuccheri, preferendo verdure, frutta, pesce, carni e formaggi magri.
- b) mantenere il **digiuno** (non mangiare nè bere) **dalla mezzanotte;**
- c) **il giorno prima dell'intervento il reparto di chirurgia vi chiamerà per confermare il ricovero e l'ora in cui dovete recarvi in struttura.**

### I documenti da non dimenticare a casa

Per i **cittadini italiani** sono necessari:

1. Un documento valido d'identità
2. La Carta Regionale dei Servizi o tessera sanitaria e codice fiscale.
3. L'impegnativa di ricovero redatta dal medico di famiglia con la diagnosi di accettazione  
**(in mancanza dell'impegnativa non sarà possibile procedere al ricovero)**

Per i **cittadini dell'Unione Europea** oltre al documento ed all'impegnativa di ricovero è necessario presentare anche il modello E112 o la tessera sanitaria europea.

Per i **cittadini di Paesi extracomunitari** sono necessari:

1. Impegnativa di ricovero del medico curante
2. Permesso di soggiorno valido o il foglio di richiesta di rinnovo
3. Tessera sanitaria o polizza assicurativa o codice regionale S.T.P. (Straniero Temporaneamente Presente)
4. Documento di riconoscimento

**All'atto del ricovero tutti i pazienti sono pregati di esibire:**

- eventuali copie di esami eseguiti in regime di preospedalizzazione o comunque prima del ricovero
- eventuale copia di accertamenti effettuati in precedenza relativi alla patologia per la quale viene prenotato il ricovero

- l'elenco completo dei farmaci assunti a domicilio, preferibilmente redatto dal Medico di Famiglia
- eventuale diete pre-ricovero (frutto di prescrizioni specialistiche)
- La documentazione relativa ad un eventuale stato di gravidanza

**RICORDIAMO CHE in base alla normativa attualmente vigente, alcune prestazioni di ricovero (il c.d. “ricovero ambulatoriale”), per gli interventi minori eseguibili in regime di ricovero entro la giornata, sono soggette al pagamento del ticket che dovrà essere corrisposto al momento dell'accettazione**

## **All'atto del ricovero**

- Presentarsi presso l'Accettazione, al piano terra, della Casa di Cura, nell'orario stabilito
- Consegnare al Coordinatore Infermieristico, o al personale infermieristico, la copia di eventuale documentazione clinica di cui si è già in possesso (radiografie, analisi, tracciati, ecc.) e **l'elenco completo dei farmaci assunti a domicilio. In particolare segnalare sempre l'assunzione di terapia anticoagulante e le eventuali allergie.**
- **Comunicare al Medico tutte le terapie eventualmente in corso;** a tal proposito si rende noto che durante la degenza sarà consentito esclusivamente l'uso dei farmaci forniti dall'ospedale in base alla prescrizione del medico, che potrà confermare le cure in corso o sostituirle con farmaci equivalenti
- Comunicare il recapito di un familiare o di una persona di fiducia. Comunicare, qualora l'utente lo desideri, il nominativo del familiare o della persona di fiducia a cui il medico può rilasciare le informazioni relative al suo stato di salute
- La Direzione Sanitaria e Infermieristica garantiscono un'adeguata assistenza sanitaria ai ricoverati, ma è diritto del degente farsi assistere da famigliari o da persone di fiducia. Tale attività deve sempre avvenire nel rispetto del regolamento aziendale.
- Comunicare il nominativo ed il recapito telefonico di un sanitario di riferimento, in caso ci sia necessità di fugare dubbi o perplessità inerenti il ricovero
- Comunicare prima del ricovero, all'atto della prenotazione, in presenza di diversità etniche e religiose, l'eventuale necessità di un mediatore culturale atto a risolvere esigenze riguardanti pratiche religiose, diete e difficoltà linguistiche
- Il paziente verrà seguito dall'equipe medica del reparto e verrà assistita da personale di turno assegnato al reparto
- Il Coordinatore Infermieristico o il personale infermieristico vi accompagnerà al reparto di destinazione
- Ogni operatore sarà riconoscibile dal tesserino identificativo.
- **Il Medico sarà in ogni momento il punto di riferimento per il percorso clinico e per le informazioni sullo stato e l'evoluzione della malattia. A lui potrete rivolgervi sia prima del ricovero che durante lo stesso per qualsiasi informazione o perplessità sulla terapia e/o intervento cui dovete sottoporvi.** Il paziente ha pieno diritto ad ottenere tutte le informazioni desiderate e a conoscere il nome del medico curante di riferimento all'interno della struttura/reparto. Il consenso informato le deve essere approfonditamente illustrato e sottoposto, con riscontro a tutti i suoi quesiti, nel corso della visita precedente il ricovero.
- Gli infermieri saranno responsabili dell'assistenza e provvederanno alla cura della persona, garantendo un'assistenza globale e specifica, dalla somministrazione delle terapie alla presa in carico dei bisogni primari quali: igiene, alimentazione, riposo ecc.
- Il personale di supporto all'assistenza si occuperà delle pulizie, della distribuzione di bevande e pasti e dell'accompagnamento/trasporto dei pazienti.

**Ricordiamo che nulla è dovuto al personale della Casa di Cura per l'assistenza ricevuta durante la degenza.**

## **Altre notizie utili**

- Nel caso in cui il paziente sia titolare di polizza assicurativa o di Mutua che copra in tutto o in parte le spese sanitarie, è pregato di farlo presente al momento della prenotazione, per dare modo al personale amministrativo di valutarne la fruibilità ed inoltrare la preventiva richiesta all'Istituto Assicurativo o alla Mutua competente
- E' possibile, su richiesta del paziente e previa prenotazione, avere a disposizione una stanza a due letti in uso esclusivo, con bagno interno e letto per l'accompagnatore. Il preventivo di costo può essere richiesto presso l'accettazione amministrativa. Qualora al momento del ricovero non dovesse esservi disponibilità per stanze paganti, non appena se ne renderà disponibile una, il paziente verrà trasferito.
- La Casa di Cura è dotata di un **Reparto di Terapia Intensiva e di Rianimazione** attivo 24 su 24 tutto l'anno
- La Casa di Cura è provvista di un'equipe specializzata per la **Terapia del Dolore**, al fine di prevenire il dolore post operatorio ed assistere i pazienti con patologie dolorose durante la degenza. Per qualsiasi informazione potrete rivolgervi agli anestesisti oppure al personale ed ai medici di reparto.
- All'atto del ricovero è possibile fare richiesta di una **”Carta Dei Servizi”** consultabile anche sul sito **www.dilorenzo.it**
- E' gradita la compilazione del **questionario di soddisfazione** al termine della degenza, poiché ci consente di migliorare il servizio, in base alle esigenze espresse dalla clientela.
- **Il paziente non può rimuovere il braccialetto elettronico che viene allacciato al momento del ricovero, per preservare la sua sicurezza.**