

NOTIZIE UTILI PER IL RICOVERO

COSA PORTARE IN CASO DI RICOVERO

Consigliamo di portare soltanto gli effetti personali strettamente necessari. Al momento del ricovero sarà consegnato un kit di benvenuto contenente sapone, carta igienica, telino in tessuto/non tessuto)

Si consiglia di leggere con la massima attenzione l'informativa per il ricovero ([modulo M-ACR01](#)) presente sul sito o fornita dal medico che lo dispone prima del giorno previsto di inizio degenza e di seguire tutte le indicazioni in esso riportate.

È comunque indispensabile portare:

- 1) tessera sanitaria/codice fiscale;
- 2) carta d'identità;
- 3) richiesta di ricovero redatta dal medico di famiglia (impegnativa) o richiesta di trasferimento da una struttura pubblica;

è inoltre molto utile portare tutti gli esami e gli accertamenti diagnostici già eseguiti ed eventuali cartelle cliniche di ricoveri precedenti.

Ricordiamo ai pazienti che si ricoverano per subire un intervento chirurgico che gli esami e le visite di preparazione devono essere eseguiti almeno una settimana prima del ricovero in regime di preospedalizzazione previa prenotazione presso l'accettazione amministrativa in base al programma predisposto dal medico. Tale procedura potrà essere modificata solo in casi eccezionali ed urgenti disposti dal medico.

È importante comunicare ai medici notizie relative ai farmaci che si prendono abitualmente anche se si tratta solo di lassativi, antidolorifici o sciroppi per la tosse.

Nei giorni successivi al ricovero è sempre possibile farsi portare da casa quanto necessario.

RICOVERO ORDINARIO E DAY HOSPITAL-DAY SURGERY-AMBULATORIALE

Il ricovero viene effettuato su proposta del medico di famiglia o del medico di guardia medica territoriale secondo il regime più appropriato per il caso trattato.

Per effettuare il ricovero è assolutamente necessaria l'impegnativa del Medico di Famiglia. Non è possibile, in alcun caso effettuare ricoveri di emergenza.

Almeno una settimana prima del ricovero è consigliabile effettuare la prenotazione presso l'ufficio di accettazione amministrativa e, in caso di intervento programmato, è necessario effettuare gli esami preoperatori in regime di preospedalizzazione concordandone tempi e modalità con il servizio accettazione al momento della prenotazione, in base alle richieste di accertamento descritte nel foglio di preospedalizzazione redatto dal medico curante della Casa di Cura.

Qualora il paziente, una volta effettuata la preospedalizzazione, non possa più ricoverarsi per eseguire l'intervento, è tenuto al pagamento delle prestazioni eseguite.

Salvo diverse disposizioni della Direzione Sanitaria o del reparto, il ricovero ordinario prenotato viene disposto sempre nel giorno stabilito, nell'orario indicato dal medico che ha disposto il ricovero.

I ricoveri in regime di Day Hospital e ambulatoriali si effettuano la mattina dalle ore 7:30 in base alla programmazione del reparto di destinazione. L'ordine di arrivo presso l'accettazione ricoveri, può non essere rilevante per l'ordine di esecuzione dei ricoveri, che sono prioritariamente condizionati dalle esigenze organizzative del reparto e della sala operatoria.

Si fa presente che nel caso in cui si acceda alla tipologia assistenziale di ricovero “ambulatoriale” è dovuta la corresponsione del ticket al momento del ricovero.

Le prestazioni verranno prenotate ed eseguite in rigoroso ordine cronologico di richiesta per ciascuna branca specialistica e ciascun sanitario, salvo emergenze dallo stesso evidenziate o richieste dalla Direzione Sanitaria.

I tempi di attesa possono variare sensibilmente per tipologia di prestazione e sanitario prescelto; è obiettivo primario della Casa di Cura ridurre al minimo l'attesa, fatto salvo quanto disposto dalla ASL e/o dalla Regione, in relazione ai limiti di budget assegnato alla struttura. I tempi di attesa vengono monitorati ed illustrati annualmente.

RICOVERO IN STANZA A DIFFERENZA DI CLASSE (SOLVENTI)

È possibile, su richiesta del paziente con degenza a carico del S.S.N., ricevere un trattamento diversificato in stanza a due letti di cui uno per il paziente e l'altro per l'accompagnatore oppure in stanza con letto singolo.

Tale trattamento, in aggiunta ai normali servizi ed assistenza, comprende: uso esclusivo della stanza di degenza, asciugamani, carta igienica, telefono in camera con addebito degli scatti e vitto e alloggio completi per l'accompagnatore.

Il personale dell'accettazione è a disposizione per fornire dettagliate informazioni sul costo dei servizi aggiuntivi.

ASSISTENZA SANITARIA AGLI STRANIERI

Agli stranieri è garantita l'assistenza sanitaria nei seguenti casi:

- Cittadini UE che in base alle vigenti norme sull'assistenza transfrontaliera hanno diritto alle medesime prestazioni dei cittadini italiani secondo le regole vigenti.
- Cittadini di stati con i quali esistono Accordi bilaterali, che presentano l'apposito modello rilasciato dal proprio Ente di assistenza;
- Cittadini extracomunitari in possesso di Tessera Sanitaria oppure di Tesserino con codice STP, con impegnativa di un Medico di Medicina Generale.

Gli altri cittadini stranieri in Italia hanno diritto unicamente alle prestazioni ospedaliere urgenti per malattia, infortunio e maternità e sono soggetti al pagamento della stanza e delle prestazioni ospedaliere ricevute.

Per informazioni, pratiche di ricovero e servizio interprete, gli stranieri possono rivolgersi allo Sportello Immigrati presso la Casa di Cura nei giorni ed orari indicati dall'Accettazione Amministrativa.

RICOVERO PRIVATO

È possibile effettuare ricoveri interamente privati, anche con assistenza medico-chirurgica di un medico esterno scelto dal paziente purchè preventivamente accreditato presso la Direzione Sanitaria; il personale medico e paramedico della Casa di Cura fornirà comunque tutta l'assistenza necessaria. Il trattamento alberghiero del paziente è quello corrispondente alle stanze a due letti a differenza di classe.

Il costo della degenza può essere preventivato, su richiesta del paziente, in base al tariffario privato della Casa di Cura e/o alla convenzione di riferimento del paziente.

La Casa di Cura è inoltre convenzionata con diverse assicurazioni e carte sanitarie (vedi sezione ricovero privato sul sito).

Al momento della prenotazione effettuerà un colloquio con l'ufficio preposto per acquisire il preventivo e concordare le modalità di rimborso.

COLLOQUIO CON I MEDICI E VISITA

L'ospite ha diritto di chiedere informazioni complete riguardanti la diagnosi anche provvisoria, e la prognosi, in termini per lui facilmente comprensibili.

È un diritto fondamentale del paziente essere informato sulle proprie condizioni di salute e sull'esito presunto degli interventi e la terapie cui verrà sottoposto, il medico gli fornirà quindi nel dettaglio tutte le spiegazioni necessarie al momento in cui sottoporrà alla sua firma il "consenso informato".

Sia il Primario che i medici di reparto sono disponibili, in orari stabiliti, per fornire tutti i chiarimenti necessari a Lei ed ai suoi familiari, fermo restando il diritto del paziente alla riservatezza circa le sue condizioni di salute.

La visita medica è un momento diagnostico terapeutico fondamentale ed è quindi assolutamente necessario rimanere nella propria stanza durante gli orari stabiliti. Al di fuori di questi orari Lei potrà uscire dal reparto che la ospita, rimanendo entro l'area della Casa di Cura, dopo aver chiesto il permesso agli operatori sanitari informandoli sulla sua destinazione.

PASTI

La prima colazione viene servita alle ore 7:00, il pranzo alle ore 12:00, la cena alle ore 18:00. Gli orari dei pasti sono indicativi e possono subire leggere variazioni stagionali. Durante la permanenza in Casa di Cura è sconsigliato integrare l'alimentazione con cibi e bevande provenienti dall'esterno: se lo si desidera, la Coordinatrice Infermieristica ed i medici possono fornire i necessari chiarimenti a riguardo. Per alcune categorie di pazienti i cibi provenienti dall'esterno sono sempre proibiti. Abbiamo cercato di offrire cibi il più possibile gradevoli, puntando sulla qualità e varietà. Il menù, prevede in ogni giorno della settimana piatti diversi sia per il pranzo che per la cena, ed una cucina tradizionale tale da assicurare la massima digeribilità.

I pazienti potranno richiedere alla Coordinatrice Infermieristica di prendere visione del menù giornaliero ed effettuare la scelta tra le alternative proposte.

A volte il sapore dei cibi potrà risultare meno gradevole per problemi derivanti dalla malattia stessa o dai farmaci che vengono somministrati; comunque come regola generale i cibi vengono preparati con una limitata quantità di condimenti.

Per pazienti con patologie particolari o con esigenze etiche e/o religiose vengono serviti menù personalizzati.

Il genitore che assiste il figlio, minore di anni 12, ricoverato può richiedere alla Coordinatrice Infermieristica che gli venga offerto il pasto gratuito.

PULIZIA E ORDINE

La pulizia dei reparti di degenza, dei servizi e di tutto il materiale fornito dalla Casa di Cura viene effettuata dal nostro personale. La preghiamo di mantenere in ordine gli arredi, la stanza e tutto ciò che le verrà consegnato nel corso della degenza e di restituirlo nelle stesse condizioni nelle quali le è stato consegnato, per permettere agli altri pazienti di farne uso dopo di Lei.

RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEI PAZIENTI

Nei reparti di degenza e nelle aree ambulatoriali sono presenti delle colonnine attraverso le quali è possibile esprimere la propria opinione sulla qualità dell'assistenza ricevuta, rispondendo a semplicissime domande. I pazienti sono vivamente pregati di compilare attentamente e completamente il questionario, anche inserendo commenti liberi al termine della rilevazione, senza lasciarsi influenzare da altri giudizi o dai suggerimenti esterni, al fine di permettere alla Casa di Cura di migliorare i propri servizi. Per noi ogni critica o suggerimento è estremamente prezioso!

Si fa comunque presente che per qualsiasi problema i pazienti dovessero incontrare durante la degenza o l'esecuzione delle prestazioni, è continuamente operante un ufficio reclami ed informazioni, presso le impiegate dell'ufficio accettazione amministrativa che vi indicheranno quale sia il responsabile disponibile in quel momento.

RADIO E TELEVISIONE

Per usufruire del servizio televisivo della Casa di Cura, è necessario rivolgersi alla Coordinatrice Infermieristica di reparto. Gli apparecchi devono comunque essere mantenuti a basso volume oppure utilizzando apposite cuffie collegate al testataletto.

È infatti fondamentale che, per consentire ai pazienti un adeguato riposo, si evitino il più possibile i rumori e si parli a voce bassa, rispettando inoltre il silenzio obbligatorio dalle ore 22:00 alle ore 6:00.

SERVIZIO RELIGIOSO

"Venite a me, voi tutti, che siete affaticati e oppressi, e io vi ristorerò..." (Matteo 11,28) La Cappella si trova al piano terra, vicino all'ingresso principale. Le funzioni religiose vengono celebrate nei giorni feriali e festivi secondo l'orario affisso sulla porta della Cappella.

Ogni paziente può ricevere l'assistenza religiosa personale rivolgendosi alle religiose che quotidianamente si recano in Casa di Cura.

Rivolgendosi alla ANOLF, per il supporto agli stranieri, è possibile usufruire dell'assistenza di altre confessioni religiose.

TELEFONO E INTERNET

È possibile attivare la connessione al WI FI della struttura accreditandosi sull'apposito form, anche attraverso le credenziali social.

Il personale sanitario non può fornire informazioni telefoniche sullo stato di salute dei ricoverati.

VISITE

Ogni paziente può ricevere visite da parenti ed amici. È necessario però che tali visite non siano d'ostacolo alle attività mediche e che non arrechino disturbo al riposo degli altri pazienti ricoverati. Per questo La preghiamo di ricevere al massimo due visitatori alla volta, rispettando gli orari stabiliti esposti all'ingresso della Casa di Cura e del reparto.

Inoltre non sono ammesse visite dei bambini al di sotto dei 12 anni in quanto fino a questa età la clinica è un ambiente sconsigliabile, sia per il rischio di trasmissione di malattie infettive che per le situazioni di disagio che si possono creare.

Per qualunque esigenza particolare potrà comunque rivolgersi alla Coordinatrice Infermieristica che può concedere permessi di visita, previa consultazione con il responsabile di reparto.

L'orario di visita è tassativamente dalle ore 7:00 alle ore 21:00 eccetto durante la visita medica dalle ore 9:00 alle ore 11:00 e durante la distribuzione del vitto.

PRIVACY

La Casa di Cura, dotata di un Documento Programmatico della Sicurezza, è fortemente impegnata a garantire ai propri clienti il massimo rispetto della privacy, che deve essere garantita con tutte le cautele necessarie su un argomento importante come la salute individuale. Pertanto la documentazione sanitaria dei pazienti (referti di prestazioni ambulatoriali; copia della cartella clinica; certificazioni) potrà essere fornita solo ed esclusivamente al

diretto interessato o ad un suo delegato munito di delega scritta (fornita dalla Casa di Cura) e copia del documento di identità del delegante.

In mancanza della delega non sarà comunque possibile consegnare la documentazione. La documentazione sanitaria può essere spedita, su richiesta del diretto interessato, previo pagamento delle spese postali.

Le informazioni sullo stato di salute dei ricoverati possono essere fornite solo al diretto interessato o, su sua richiesta, ad un parente prossimo appositamente delegato al momento del ricovero.

Inoltre i pazienti possono, in caso di ricovero, liberamente scegliere se la loro presenza in Casa di Cura deve essere comunicata o meno ad eventuali visitatori, compilando l'apposito modulo al momento del ricovero.

SERVIZI PER GLI UTENTI E I RICOVERATI - BAR

Al piano terreno, nei pressi dell'Accettazione Amministrativa è presente il bar dove è possibile ordinare cibi e bevande (anche con consegna in camera, digitando il n° 0863 428222) e dove è possibile acquistare giornali, riviste e prodotti per la cura personale.

All'ingresso della Casa di Cura è inoltre disponibile un distributore di bevande che viene attivato alla chiusura del bar.

Su richiesta, rivolgendosi alla Coordinatrice Infermieristica, è possibile usufruire del servizio di parrucchiere/barbiere per i pazienti ricoverati.

CONSULENZA PSICOLOGICA

La Casa di Cura garantisce, su richiesta dei medici e dei pazienti, la consulenza psicologica sia in caso di patologie che richiedano un supporto psicologico (es. dipendenze, malattie oncologiche), sia in caso di patologie che richiedano una preventiva valutazione (es. chirurgia dell'obesità)

DIMISSIONE

La Casa di Cura garantisce la continuità assistenziale ai propri ricoverati identificando la più corretta modalità di dimissione in relazione al singolo caso (a domicilio, trasferimento presso altra struttura, affidamento ad altro regime assistenziale).

Le dimissioni vengono effettuate la mattina, salvo prestazioni in regime di DH/DS/ambulatoriali che devono lasciare la stanza al termine del ciclo di cura, come disposto dal medico di reparto. Vi preghiamo quindi di lasciare libera la stanza entro le ore 10:00, o comunque entro 30/60 minuti dalla dimissione per permettere al personale di effettuare un'adeguata pulizia e preparazione prima dell'arrivo del nuovo paziente.