Casa di Cura Privata "DI LORENZO" spa
Direttore Sanitario: Dott. Angelo Petroni
Via Vittorio Veneto, 37 67051 Avezzano (Aq)
tel 0863 4281 fax 0863 412446 e-mail: info@dilorenzo.it www.dilorenzo.it

SERVIZI AMBULATORIALI

QUESTIONARIO PER LA RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

HA EFFETTUATO:

- ❑ VISITA AMBULATORIALE
- ❑ PRESTAZIONE DIAGNOSTICA
- ❑ VISITA + PRESTAZIONE DIAGNOSTICA

1	COME GIUDICA LE SEGNALAZIONI PER IDENTIFICARE IL LUOGO IN CUI DEVE EFFETTUARE LA PRESTAZIONE ?	ڤAdeguata ڤPoco adeguata ڤ Non adeguata
2	COME GIUDICA LA SALA D'ATTESA ?	ڤMolto accogliente ڤ Accogliente ڤPoco accogliente
3	COME CONSIDERA IL TEMPO MEDIO DI ATTESA PER LA PRESTAZIONE ?	everB ڤ elibatteccA ڤ ognuL ڤ
4	GLI ORARI DI APERTURA DEGLI AMBULATORI CORRISPONDONO ALLE SUE ESIGENZE ?	iS ڤ oN ڤ
5	COME GIUDICA IL DISBRIGO DELLE PRATICHE AMMINISTRATIVE, REGISTRAZIONE E PAGAMENTO TICKET ?	etneIciffE ڤ ecilpmeS ڤ ocitarp ocoP ڤ
6	COME GIUDICA LE INFORMAZIONI IN MERITO ALLA PRESTAZIONE DA EFFETTUARE FORNITE DAL PERSONALE ?	enouB ڤ itneiciffuS ڤ itneiciffusnI ڤ
7	IL PERSONALE INTERNO INDOSSA SEMPRE IL CARTELLINO DI RICOSCIMENTO ?	iS ڤ oN ڤ
8	LE SONO STATE DATE ADEGUATE INFORMAZIONI PER IL RITIRO DELLA RISPOSTA (SE DEVE RITIRARLA) ?	iS ڤ oN ڤ
9	RITIENE CHE LE ATTIVITA' DI ACCETTAZIONE, EFFETTUAZIONE ESAMI E VISITE ED EVENTUALE RITIRO DELLA RISPOSTA RISPETTINO IL DIRITTO ALLA PRIVACY ?	ڤ Si oN ڤ
10	GRADIREBBE CI FOSSE IL SERVIZIO DI INVIO DELLA RISPOSTA DIRETTAMENTE A CASA SUA ?	ڤ Si oN ڤ
11	COME VALUTA LA PULIZIA DEI LOCALI ?	ataruccA ڤ elamroN ڤ etneraC ڤ
12	COME GIUDICA IL PERSONALE DELLA STRUTTURA ? ڤ Cortese elibinopsiD ڤ etneiciffE ڤ elanoisseforP ڤ	ڤPoco cortese ڤ Poco disponibile ڤ Poco efficiente ڤ Poco professionale

Suggerimenti per migliorare il nostro servizio: