




























INDICATORI DELLA QUALITA' – CASA DI CURA DI LORENZO 2022-2024 – CONSUNTIVO

N.p.	Tipo / Definizione Indicatore	Target Definiz.	Valore 2022	Valore 2023	Valore 2024	Note	+ = -
1	N° questionari rilevati/n° pazienti x ricovero (perc) escl. Ambul.	>25%	10,5	13,5	14,7		
2	N° critiche/sugg. confort+servizi/n° critiche (perc) Solo ric	<12%	12,9	8,3	42,9		
3	% di insodd. per pulizie dei reparti (scarso) e dei servizi (carente)	<15% <15%	13,2 12,3	13,4 11,5	10,4 14,5		
4	% insoddisfazione (Suff+scarso) vitto	<15%	33,5	28,1	11,2		
5	% di insoddisfazione (scarso) per accoglienza al ricovero e per tempo di attesa ambul. (lungo)	<15% <20%	13,6 38,7	9,1 37,5	9 36,3		
6	% insoddisfazione su pratiche amm.ve ambulatoriali (poco pratico)	<20%	27,5	24,9	23,8		
7	N° dimissioni protette / N° ricoveri ordinari	Range fra 2 e 3%	9,26	14,09	15,52		
8	N° reingressi entro 7 gg. e 30 gg. da dimissione / N° ricoveri ord (esclusi cod. V int. non eseguito)	<0,5%	0,3 1,1	0,19 0,96	0,25 0,83	N.B: esclusi int. non eseguibile	
9	N° decessi/n° ricoveri tot. e decessi in TI su tot. decessi	Range 1-2% Range 30-35%	0,59 20	0,52 7,1	0,37 5,3		











INDICATORI DELLA QUALITA' – CASA DI CURA DI LORENZO 2022-2024 – CONSUNTIVO

N.p.	Tipo / Definizione Indicatore	Target Definiz.	Valore 2022	Valore 2023	Valore 2024	Note	+ = -
10	% eventi RM in TI/tot pazienti TI	<5%	4,5	6,3	9,3		
11	% eventi RM in SO/n° interventi	<2%	0,02	0,09	0,11		
12	% di incompletezza check list di SO/n° interventi	<1%	0,1	0,5	0	Sul 34,6% degli interventi	
13	N° cadute pazienti su ricoveri ord+DH	Max 1,5%	1,2	0,9	1,1		
14	N° errori terapia farm. su ricoveri (escl. Amb)	Max 0,5%	0,4	0,2	0,2		
15	N° infortuni / n° dipendenti (esclusi in itinere)	<3%	2,9	4,2	6		
16	N° Lesioni DC rilevate su ric. Ord. insorte su rilevate dopo ingresso migliorate su trattate	Range 4-6% <7% >40% +-5%	12,2 5,6 42,3	14,1 6,6 100	7 2,4 100		
17	Safety Pyramid PKI indicatore del rischio (sost. consensi TAC)	Max 0,5	0,56	0,56	0,54		
18	N° pazienti sottoposti a terapia del dolore /pazienti operati escl. Amb.+ int. selezionati (perc)	>80%	55,1%	83%	85,8%		
19	N° infezioni nosocomiali / N° n° pazienti (perc) ORD+DH e Inf. Sito chir/n° interventi	medie nazionali < 4%	3,2 0,33 sito chi	2,9 0,29 sito chi	3,8 0,18 sito chi		










INDICATORI DELLA QUALITA' – CASA DI CURA DI LORENZO 2022-2024 – CONSUNTIVO

N.p.	Tipo / Definizione Indicatore	Target Definiz.	Valore 2022	Valore 2023	Valore 2024	Note	+ = -
20	Spesa farmaceutica per antibiotici/casi trattati (escl. SDAC)	Max €. 20	€. 32,7	€. 21,6	€. 25,1		
21	Inappropriatezza ricoveri (LEA) Patto per la salute 2010-2012 % sanzione sul fatturato	<0,3	0,03	0,05	0,05		
22	Incidenza ambulatorio privato (escl. Ticket)/su totale fatturato amb (asl+ticket+privato) Sost. Contestazioni su ricoveri	>40%	33,6	39,6	40,2		
23	Tempo attesa per ricovero programmato	Max 10 gg.	9,5	9,4	10,2		
24	Tempo medio di attesa per copia cartella clinica	Max 10 gg.	8,7	8,4	9,7		
25	N° CC incomplete / N° CC (tot e per tre tipologie di gravità)	<25%	21,8	13,1 14,1 - 52,8 - 33	11,06 32,8-60,4-6,8	Sul 35% dei controlli (registrati)	
26	N° medio di esami di laboratorio e di diagnostica per paziente interno x U.O.	Max. 18+1=19	17,1+1,2= 18,3	14,5+1= 15,5	14,2+0,9= 15,1		
27	Tempo massimo di attesa per prestazione ambulatoriale	Max 60 gg.	71 gg (visita ocul) 98gg (eco) 100 gg (emg) 100 gg (endoscopia o visita)	50 gg (visita ocul) 90 gg (endoscopia)	46 gg (endoscopia)	Su amb sociale Non più rilevabili quelli ASL gestiti da CUP condiviso	



INDICATORI DELLA QUALITA' – CASA DI CURA DI LORENZO 2022-2024 – CONSUNTIVO

N.p.	Tipo / Definizione Indicatore	Target Definiz.	Valore 2022	Valore 2023	Valore 2024	Note	+ = -
28	Tempo medio di attesa presso accettazione amministrativa	Max 15 min	20 min	18,9 12,7 (II sem)	10,9		
29	Spesa per medicinali e materiale sanitario su fatt. (per reparto e tot)	<18% +-2%	20,2	21	23		
30	NC a fornitori/n° tot. fornitori	Max 3	2,7	1,5	0,7		
31	Spesa per sangue su fatturato ricoveri	<=0,8%	0,48	0,55	0,55		
32	Incidenza costo manutenzioni (ord+contratti) su fatturato prodotto (ric+amb)	<1,5%	2,43	1,96	2,06		
33	N° prestazioni non erogate per indisponibilità attrezzature/fatturato totale	<0,5	0,73	0,09	0,4		
34	N° NC manutenzioni / n° strumenti e impianti gestiti	<4%	5,7	5,9	3,1		
35	Importo nuovi investimenti / immobilizzazioni materiali (escl. Immobile)	>20% +-2%	2,39	1,8	6,3		
36	% costo utenze su fatturato prodotto (ric+amb)	Range 2-3%	3,27	2,21	2,11		
37	Importo consumo toner/pc in uso	< €. 25	€. 22	€. 13,5	€. 16,7		

INDICATORI DELLA QUALITA' – CASA DI CURA DI LORENZO 2022-2024 – CONSUNTIVO

N.p.	Tipo / Definizione Indicatore	Target Definiz.	Valore 2022	Valore 2023	Valore 2024	Note	+ = -
38	NC su stupefacenti e rifiuti / tot. NC da Audit interni e rilevazioni	<3%	1	3,3	6,8		
39	Kg rifiuti speciali / giornate di degenza	Max 2	2,1	2,2	2,9		
40	Spesa stupefacenti / tot spesa farmaci	Range 0,8-1,5%	1,3	3,5	2		
41	Spesa retribuzioni (dip.+collaboratori) / fatturato	Max. 50%	55,4	51,2	49,2		
42	N° partecipanti (dip.) agli eventi formativi organizzati / N° dipendenti	>60%	85	100	100		
43	% di spesa per la formazione (anche finanziata) / costo per il personale (dip.+coll.)	Range 0,2-2%	0,2	0,2	0,2		
44	N° PC in rete per applicativo DTS/N° operatori con accesso	>0,5	0,46	0,5	0,4		
45	N° incidenti o NC su sistema informatico e privacy / n° unità hardware gestite	<6%	14,4	8,6	5,4		
46	% insoddisfazione su rispetto privacy (ric e amb)	<10% <10%	8,8 14,5	7,7 15,1	8,4 14,5		

INDICATORI DELLA QUALITA' – CASA DI CURA DI LORENZO 2022-2024 – CONSUNTIVO

N.p.	Tipo / Definizione Indicatore	Target Definiz.	Valore 2022	Valore 2023	Valore 2024	Note	+ = -
47	Reingressi in TI su tot pazienti TI	<4%	1,52	3,2	3,7		
48	Risultati Piastre di Agar fuori range	< 5%	0,8	0,16	0		

LEGENDA: *A = Appropriatelyzza; S = Struttura; P = Processo; E = Esito*

Avezzano, 3 marzo 2025

La Direzione Generale