

## INDICATORI DELLA QUALITA' – CASA DI CURA DI LORENZO 2020-2022 – CONSUNTIVO

0,8

N.p.	Tipo / Definizione Indicatore	Target Definiz. 2022	Valore 2020	Valore 2021	Valore 2022	Note	+ = -
1	N° questionari rilevati/n° pazienti x ricovero (perc) escl. Ambul.	>25%	28,8	15,5	10,5		
2	N° critiche/sugg. confort+servizi/n° critiche (perc) Solo ric	<12%	9,5	10,5	10		
3	% di insodd. per pulizie dei reparti (scarso) e dei servizi (carente)	<15% <15%	20,6 15,5	12,3 10,7	13,2 12,3		
4	% insoddisfazione (Suff+scarso) vitto	<15%	35,7	7,5	33,5		
5	% di insoddisfazione (scarso) per accoglienza al ricovero e per tempo di attesa ambul. (lungo)	<15% <20%	14,7 38,7	10,5 36,1	13,6 38,7		
6	% insoddisfazione su pratiche amm.ve ambulatoriali (poco pratico)	<20%	28,5	20,9	27,5		
7	N° dimissioni protette / N° ricoveri ordinari	Range fra 2 e 3%	1,72	0,87	9,26		
8	N° reingressi entro 7 gg. e 30 gg. da dimissione / N° ricoveri ord (esclusi cod. V int. non eseguito)	<0,5%	0,22 0,65	0,3-0,6 0,6	0,3 1,1	N.B: esclusi int. non eseguibile	
9	N° decessi/n° ricoveri tot. e decessi in TI su tot. decessi	Range 1-2% Range 30-35%	0,76 30,8	0,74 20	0,59 20		

## INDICATORI DELLA QUALITA' – CASA DI CURA DI LORENZO 2020-2022 – CONSUNTIVO

N.p.	Tipo / Definizione Indicatore	Target Definiz. 2022	Valore 2020	Valore 2021	Valore 2022	Note	+ = -
10	% eventi RM in TI/tot pazienti TI	<5%	12,9	6,5	4,5		
11	% eventi RM in SO/n° interventi	<2%	0,3	0,07	0,02		
12	% di incompletezza check list di SO/n° interventi	<1%	3,5	1,8	0,1	Sul 56% degli interventi	
13	N° cadute pazienti su ricoveri ord+DH	Max 1,5%	0,9	0,7	1,2		
14	N° errori terapia farm. su ricoveri (escl. Amb)	Max 0,5%	0,9	0,5	0,4		
15	N° infortuni / n° dipendenti (esclusi in itinere)	<3%	4,2 8,4	2 2 Covid	2,9		
16	N° Lesioni DC rilevate su ric. Ord. insorte su rilevate dopo ingresso migliorate su trattate	Range 4-6% <7% >40% +-5%	10,8 6,6 50	5,4 1 37,5	12,2 5,6 42,3		
17 new	Safety Pyramid PKI indicatore del rischio (sost. consensi TAC)	Max 0,5	0,58	0,57	0,56		
18	N° pazienti sottoposti a terapia del dolore /pazienti operati escl. Amb.+ int. selezionati (perc)	>80%	61%	79,2%	55,1%	Sui primi due mesi del 2023 per cambio gestionale	

## INDICATORI DELLA QUALITA' – CASA DI CURA DI LORENZO 2020-2022 – CONSUNTIVO

N.p.	Tipo / Definizione Indicatore	Target Definiz. 2022	Valore 2020	Valore 2021	Valore 2022	Note	+ = -
19	N° infezioni nosocomiali / N° n° pazienti (perc) ORD+DH e Inf. Sito chir/n° interventi	medie nazionali < 4%	1,11 0,09 sito chi	2,6 0,22 sito chi	3,2 0,33 sito chi		
20	Spesa farmaceutica per antibiotici/casi trattati (escl. SDAC)	Max €. 20	€. 16	€. 31	€. 32,7		
21	Inappropriatezza ricoveri (LEA) Patto per la salute 2010-2012 % sanzione sul fatturato	<0,3	0,03	0,02	0,03		
22 new	Incidenza ambulatorio privato (escl. Ticket)/su totale fatturato amb (asl+ticket+privato) Sost. Contestazioni su ricoveri	>40%			33,6%		
23	Tempo attesa per ricovero programmato	Max 10 gg.	7,3	7,5	9,5		
24	Tempo medio di attesa per copia cartella clinica	Max 10 gg.	15,2 gg.	14,3 gg.	8,7		
25	N° CC incomplete / N° CC (tot e per tre tipologie di gravità)	<25% max 10	27,4 13 - 48,5 - 38,5	24,7 8,2 - 54,9 - 36,8	21,8	Sul 56% delle CC e non stratificato	
26	N° medio di esami di laboratorio e di diagnostica per paziente interno x U.O.	Max. 18+1=19	17,8+1,2= 19	16,8 + 0,3 = 17,1	17,1+1,2= 18,3		
27	Tempo massimo di attesa per prestazione ambulatoriale	Max 60 gg.	52 gg (endo giu) 49 gg.	83 gg (visita ocul)	71 gg (visita ocul) 98gg (eco) 100 gg (emg)	Fine anno per esauriment o budget	

## INDICATORI DELLA QUALITA' – CASA DI CURA DI LORENZO 2020-2022 – CONSUNTIVO

N.p.	Tipo / Definizione Indicatore	Target Definiz. 2022	Valore 2020	Valore 2021	Valore 2022	Note	+ = -
			(ecodoppler ott) >60 gg (eco e visita ocu nov)	65 gg (ecografia ed ecodoppler) 65 gg (EMG) 64 gg (visita gastro 50 gg (endoscopia)	100 gg (endoscopia o visita)		
28	Tempo medio di attesa presso accettazione amministrativa	Max 15 min	12,9 min	15 min	20 min		
29	Spesa per medicinali e materiale sanitario su fatt. (per reparto e tot)	<18% +-2%	22,9	21,9	20,2		
30	NC a fornitori/n° tot. fornitori	Max 3	3,5	2,1	2,7		
31	Spesa per sangue su fatturato ricoveri	<=0,8%	0,7	0,8	0,48		
32	Incidenza costo manutenzioni (ord+contratti) su fatturato prodotto (ric+amb)	<1,5%	2,04	1,62	2,43		
33	N° prestazioni non erogate per indisponibilità attrezzature (valore)	<0,5	0,6	0,46	0,73		
34	N° NC manutenzioni / n° strumenti e impianti gestiti	<4%	4,8	4,9	5,7		

## INDICATORI DELLA QUALITA' – CASA DI CURA DI LORENZO 2020-2022 – CONSUNTIVO

N.p.	Tipo / Definizione Indicatore	Target Definiz. 2022	Valore 2020	Valore 2021	Valore 2022	Note	+ = -
35	Importo nuovi investimenti / immobilizzazioni materiali (escl. Immobile)	>20% +-2%	13,5	38,9	2,39		
36	% costo utenze su fatturato prodotto (ric+amb)	Range 2-3%	1,66	1,68	3,27		
37	Importo consumo toner/pc in uso	< €. 25	€. 21,8	€. 20,5	€. 22		
38	NC su stupefacenti e rifiuti / tot. NC da Audit interni e rilevazioni	<3%	0	0,9	1		
39	Kg rifiuti speciali / giornate di degenza	Max 2	3	2,11	2,1		
40	Spesa stupefacenti / tot spesa farmaci	Range 0,8-1,5%	1,3	0,7	1,3		
41	Spesa retribuzioni (dip.+collaboratori) / fatturato	Max. 50%	54,6	51,4	55,4		
42	N° partecipanti (dip.) agli eventi formativi organizzati / N° dipendenti	>60%	78,8	62	85		
43	% di spesa per la formazione (anche finanziata) / costo per il personale (dip.+coll.)	Range 0,2-2%	0,2	0,2	0,2		
44	N° PC in rete per applicativo DTS/N° operatori con accesso	>0,5	0,43 0,28	0,54	0,46		

## INDICATORI DELLA QUALITA' – CASA DI CURA DI LORENZO 2020-2022 – CONSUNTIVO

N.p.	Tipo / Definizione Indicatore	Target Definiz. 2022	Valore 2020	Valore 2021	Valore 2022	Note	+ = -
45	N° incidenti o NC su sistema informatico e privacy /n° unità hardware gestite	<6%	4,7	3,1	14,4		
46	% insoddisfazione su rispetto privacy (ric e amb)	<10% <10%	13,2 14,2	7,8 11,2	8,8 14,5		
47	Reingressi in TI su tot pazienti Ti	<4%	2,3	1,56	1,52		
48	Risultati Piastre di Agar fuori range	< 5%			0,8		

**LEGENDA:** *A = Appropriatelyzza; S = Struttura; P = Processo; E = Esito*

Avezzano, 17/3/2023

La Direzione Generale